

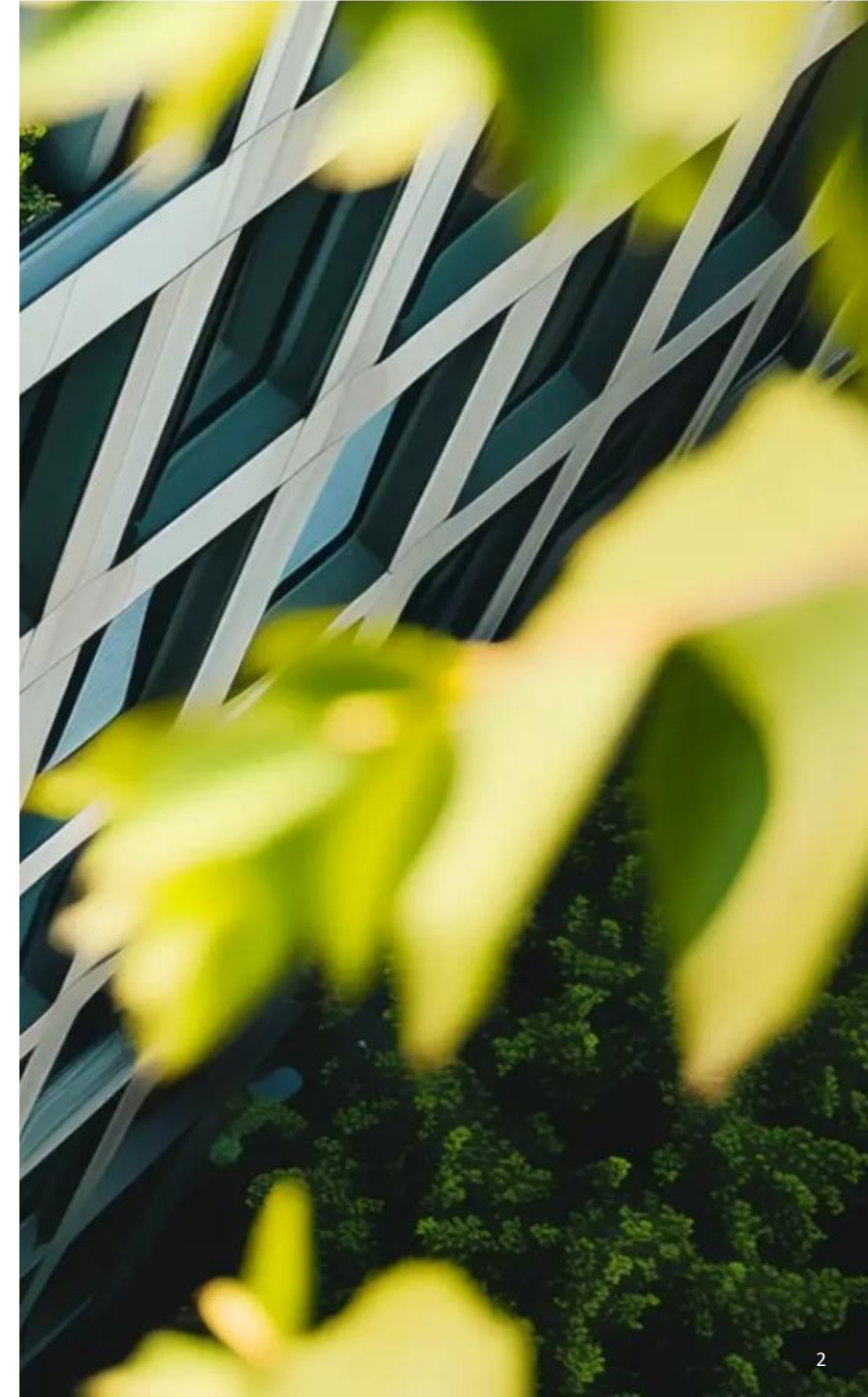
2024

NACHHALTIGKEITSBERICHT



INHALTSVERZEICHNIS

<u>Einleitung</u>	03
<u>Unser Weg der Nachhaltigkeit</u>	07
<u>Die Hoffmann Group</u>	10
<u>Stakeholder</u>	17
<u>Energieverbrauch & -quellen</u>	21
<u>Corporate responsibility</u>	26
<u>Soziales Engagement</u>	31
<u>Unternehmensführung</u>	40
<u>Kennzahlen und Indikatoren</u>	45
<u>Ausblick und Ziele</u>	51





EINLEITUNG

VORWORT



Liebe Leserin, lieber Leser,

als einer der führenden Facility Management Dienstleister mit knapp 3.500 engagierten Mitarbeitenden innerhalb der Hoffmann Group ist uns die Verantwortung für eine nachhaltige Zukunft besonders wichtig.

Bei der Dr. Hoffmann Facility Services Group GmbH setzen wir uns aktiv dafür ein, unsere Geschäftsprozesse umweltfreundlich und sozialverträglich zu gestalten.

Nachhaltigkeit bedeutet für uns, Ressourcen effizient zu nutzen, umweltbewusste Lösungen zu entwickeln und einen positiven Beitrag für die Gemeinschaft zu leisten.

Wir investieren in innovative Technologien, um unseren Energieverbrauch zu reduzieren, und fördern eine Unternehmenskultur, die auf Respekt, Fairness und Zusammenarbeit basiert.

Unser Ziel ist es, nicht nur heute, sondern auch in Zukunft ein verlässlicher Partner für unsere Kunden und eine verantwortungsvolle Organisation für unsere Mitarbeitenden zu sein.

Wir sind überzeugt, dass nachhaltiges Handeln der Schlüssel zu langfristigem Erfolg ist – für unser Unternehmen, unsere Umwelt und die Gesellschaft.

Wir freuen uns auf die kommenden Jahre, in denen wir unsere Nachhaltigkeitsstrategie weiter ausbauen und gemeinsam mit unseren Partnern eine bessere Zukunft gestalten.

Steffen Kleinhenz-Sonnenschein



Geschäftsführer

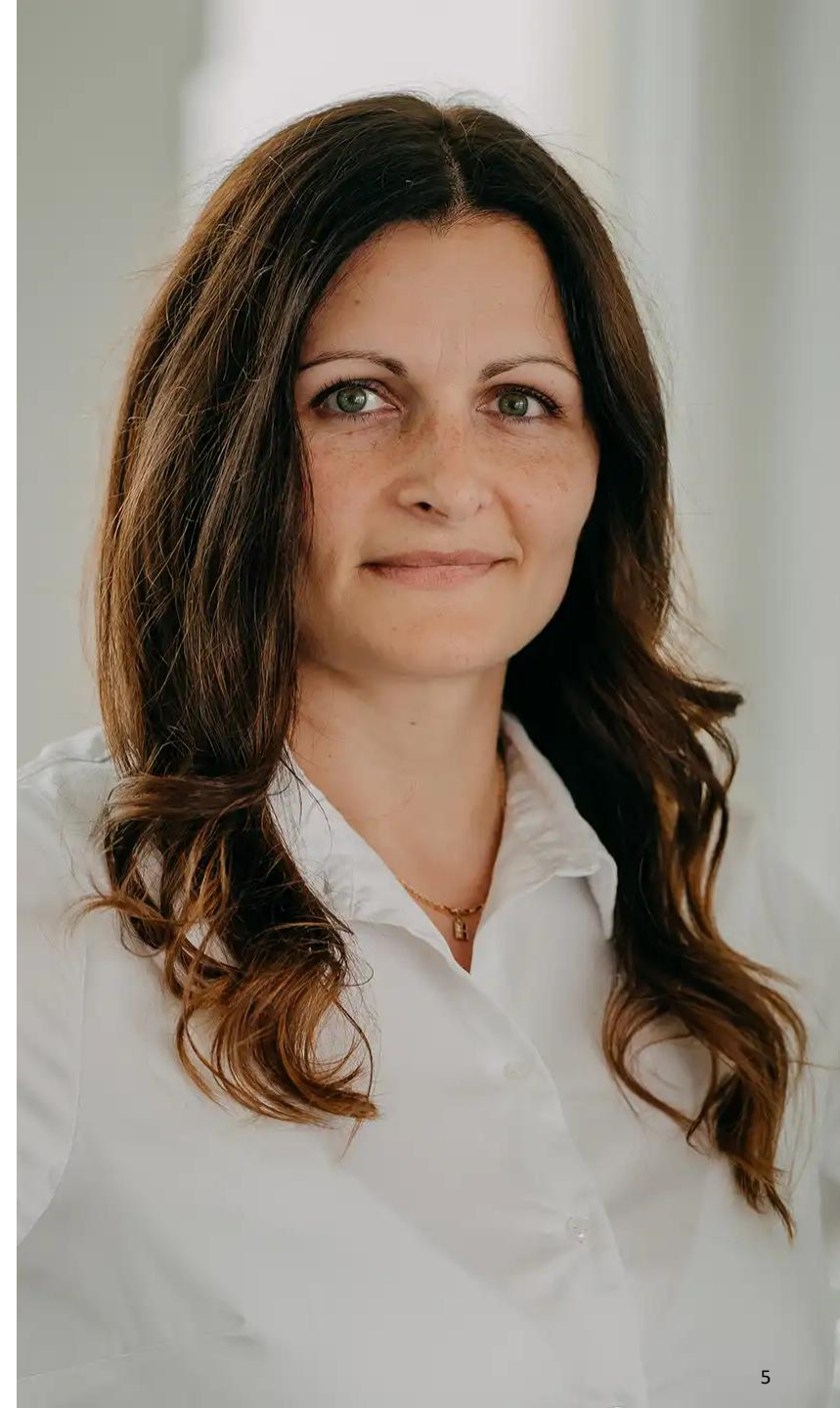


Ziel dieses Nachhaltigkeitsberichts ist es, transparent darzustellen, wie unser Unternehmen ökologische, soziale und unternehmensethische Verantwortung übernimmt, nachhaltige Entwicklungen fördert und messbare Fortschritte im Einklang mit unseren ESG-Zielen erzielt.

Wir glauben, dass verantwortungsvolles Handeln der Schlüssel zu langfristigem Erfolg ist und arbeiten kontinuierlich daran, unsere ESG-Ziele zu erreichen und zu übertreffen.

Gemeinsam gestalten wir eine bessere Welt für kommende Generationen.

Ljiljana Mikic
Leitung interne Organisation,
ESG & Compliance-Beauftragte





UNSER WEG DER
NACHHALTIGKEIT

UNSER WEG DER NACHHALTIGKEIT

Ökologisch, ökonomisch und sozial – mit dem Fokus auf Nachhaltigkeit in all ihren Dimensionen betrachten wir den Werterhalt der Gebäude, die Optimierung der Betriebskosten, den Einsatz ressourcenschonender Reinigungstechniken und das Wohlbefinden der Menschen, die in einem Gebäude wohnen oder arbeiten.

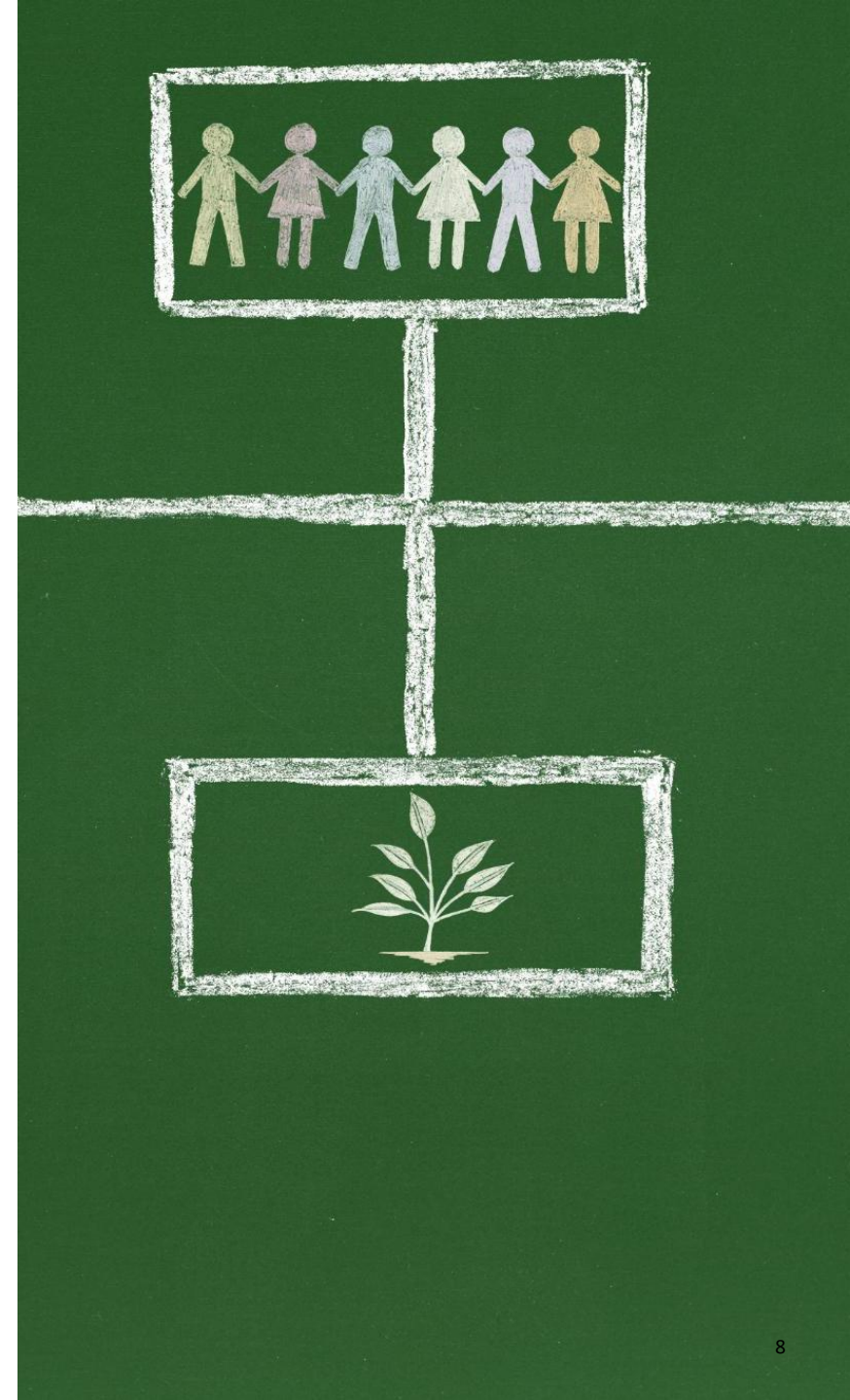
Unser besonderes Augenmerk gilt auch unseren eigenen Mitarbeiter:innen, der sozialgerechten Entlohnung ihrer Arbeit und einem fairen, offenen Miteinander.

Wir sind Mitglied im Umweltpakt Bayern und wurden als einer der ersten Facility Management Betriebe schon 2003 mit dem Umweltzertifikat QuH des Bayerischen Staatsministeriums ausgezeichnet.

Sustainability Profile: [Integrity Next](#)

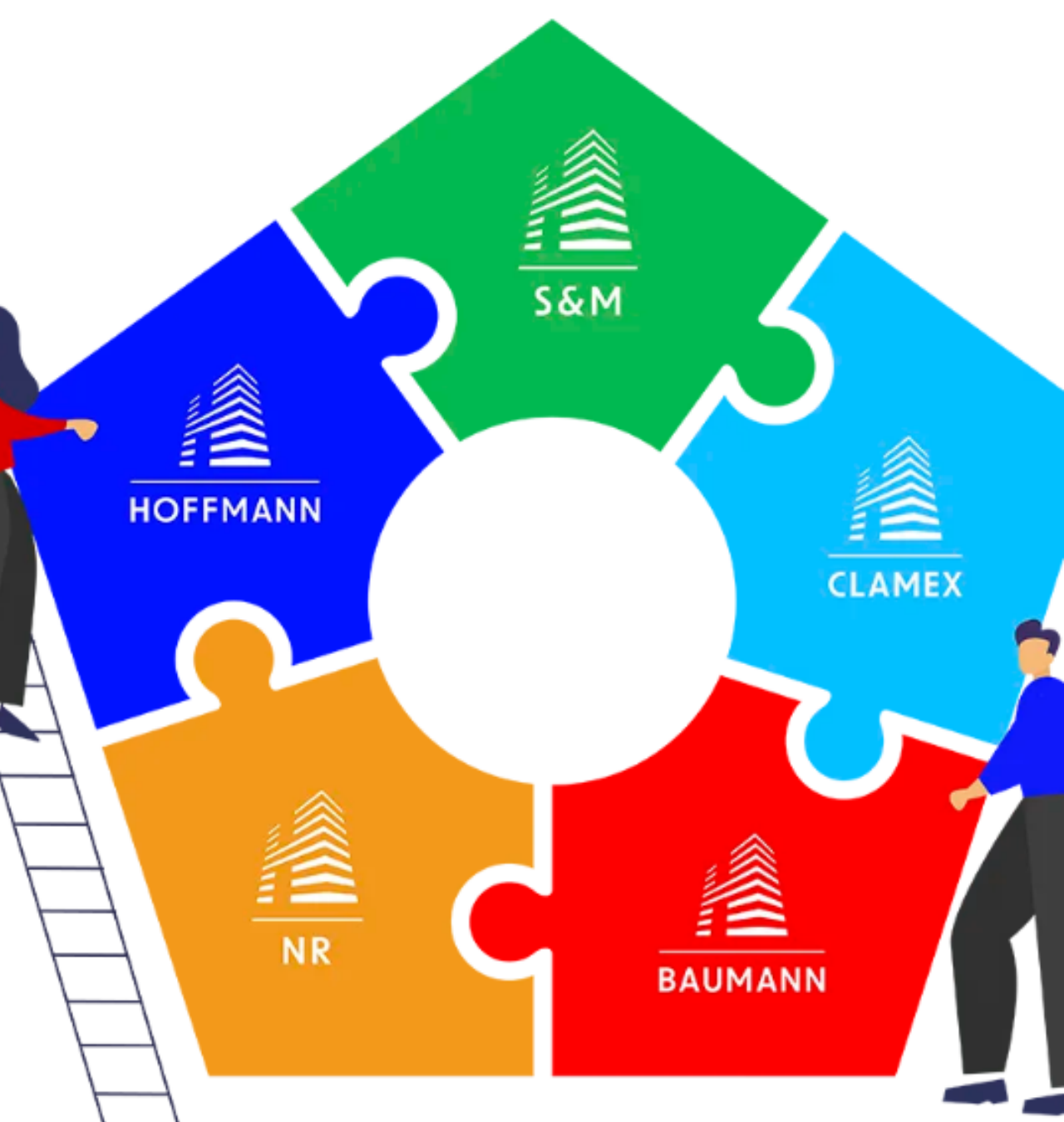


ESG JOURNEY





DIE HOFFMANN
GROUP



GESELLSCHAFTEN DER HOFFMANN GROUP

Mit Hoffmann Facility Services, Clamex Facility Services, Baumann Facility Services, S&M Facility Services und NR Facility Services vereinen fünf Unternehmen ihre Kompetenzen und Erfahrungen, Expertise und Kräfte, Werte und Überzeugungen unter dem Dach der Hoffmann Group. Gemeinsam schaffen wir eine bundesweite Abdeckung mit regionaler Verwurzelung – und eine innovative, offene Unternehmenskultur von der breiten Dienstleistungspalette bis zu jedem einzelnen Menschen.



PEOPLE.SERVICE.CULTURE.

Ein Gebäude ist nicht nur ein Gebäude. Es ist für die Menschen da, die drin arbeiten und leben, ein- und ausgehen. Mit unserer Hoffmann Group kümmern wir uns um Räume in jeder Form – und garantieren so, dass für alle und alles gesorgt ist.

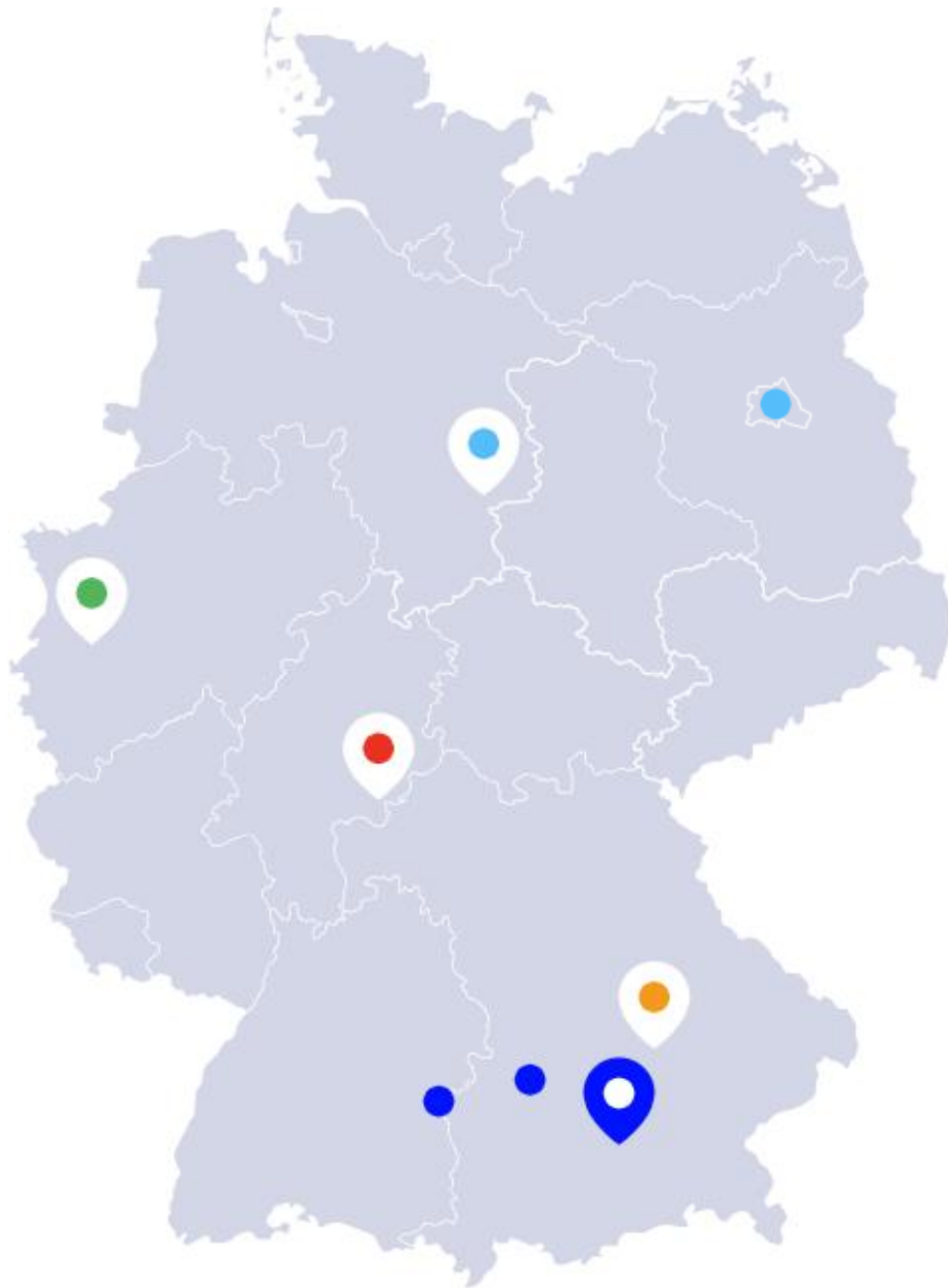
Als Dienstleister mit über 30 Jahren Erfahrung liegt unsere Expertise in der Pflege, Instandsetzung sowie dem Unterhalt von Gebäuden und Anlagen – sorgfältig und nachhaltig. Diese Wertschätzung für Architektur und Materialien, Umwelt und Menschen zieht sich durch unseren Alltag genauso wie durch unser Angebot.

ÜBER UNS

Alles aus einer Hand

Neben dem infrastrukturellen und technischen Facility Management gehören zu unserem Portfolio auch ein umfangreicher Personal- und ein Securityservice. Mit unseren exklusiven Feelgood-Services können Sie Ihren Mitarbeitenden den Arbeitsalltag erleichtern und verschönern – und die Attraktivität der Arbeitsplätze steigern.

Immer nah an unseren Kunden: Mit acht Standorten, 3.500 Mitarbeitenden und über 35 bewährten Partnern sind wir jederzeit einsatzbereit, flexibel, verbindlich und schnell.



FACILITY MANAGEMENT



Sicherheit für Menschen und Gebäude, vom großen Ganzen bis ins kleinste Detail. Unsere Gebäudedienste bieten perfekte Betreuung, Versorgungs- und Prozessqualität – gründlich, schnell und flexibel.

Mit unserem Infrastrukturellen Facility Management kümmern wir uns um die Bewirtschaftung von Gebäuden und schaffen belastbare Grundlagen – ohne zuverlässige Basics ist alles nichts.

Alles in zuverlässige Hände geben: Reparaturen, Hausverwaltung, Dachrinnenreinigung oder Entsorgungsdienste – unsere Hausmeister sind erfahrene Profis, die sich selbstständig um Immobilien, Gebäude und Anlagen kümmern, Eigentümer auf dem aktuellsten Stand halten und Mitarbeitenden mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Arbeit abgeben, aufs Kerngeschäft konzentrieren: Ob Empfangsdienste, Logistikabteilungen, Postoffice oder Spülküche – unser geschultes Personal übernimmt, zuverlässig und gründlich. Auch im logistischen Bereich, vom innerbetrieblichen Transport oder Reststoffmanagement über Kommissionierung bis zur Lagerbewirtschaftung.

Mit unserem Technischen Facility Management wird die Funktionalität von Gebäuden überwacht, gewartet und erhalten. So reduzieren wir kostspielige Ausfälle oder Reparaturkosten – und die Zufriedenheit von Mietern und Eigentümern steigt.

REINIGUNG & PFLEGE



Alle Branchen, alle Immobilien, alle Bereiche, alle Flächen: Unsere Gebäudereinigung ist eine rundum saubere Sache – gründlich und effizient, nachhaltig und werterhaltend.

Stets blitzsauber und gepflegt: Unsere Reinigungsprofis übernehmen die regelmäßige Reinigung von Gebäuden oder Flächen nach individueller Vereinbarung, üblicherweise außerhalb der Geschäftszeiten und natürlich in jeder Hinsicht nachhaltig.

Für jede Fassade die passenden Profis, Reinigungsmittel und -verfahren: egal wie hoch und wie verschmutzt, ob chemisch, Sand- oder Trockenstrahl, sauer oder alkalisch, klassisches Glas oder eloxiertes Alu, Metall oder Außenjalousien – wir reinigen Gebäude auch außen gewissenhaft, schonend und werterhaltend mit höchsten ökologischen Standards.

Wenn's hartnäckig, kompliziert oder knifflig wird: von der Graffiti-beseitigung über die Reinigung von Parkhäusern und Tiefgaragen, Rolltreppen, Schwimmbädern, Großküchen und Lampen bis zur Steinbodensanierung.

Höchste Sicherheit und Sauberkeit: Für sensible Räume vom Altenheim bis zur Lebensmittelproduktion als vorbeugende Maßnahmen zur Gesunderhaltung der Menschen. Fachgerecht und speziell geschult, immer up to date, gesetzeskonform, nach HACCP-Kriterien, sicher und akribisch.

AUßENANLAGEN



Der erste Eindruck zählt: Mit unseren Außenanlagendiensten sorgen wir für den repräsentativen Rahmen und ein gepflegtes Gesamtbild.

Für einen guten ersten Eindruck und Verkehrssicherheit: Park- oder Spielplatz, Fußweg oder Einfahrt – wir kümmern uns ganzjährig um alle geschotterten, gepflasterten und asphaltierten Flächen. Das beinhaltet die manuelle oder maschinelle Reinigung genauso wie die Beseitigung sowie Entsorgung von Abfällen, Unkraut, Laub und Splitt.

Alles in bester Form: Fachgerechter Rückschnitt von Rasen, Hecken und sonstigem Gehölz.

Alles im grünen Bereich, von der Wurzel bis zur Krone: Pflanzung oder Fällung, Baumerhalt und Baumschnitt, Hilfe bei Schädlingsbefall – fach- und artgerecht, nachhaltig und verkehrssicher.

Tipptopp Rooftop: Von der regelmäßigen Pflege bis zur kompletten Neuanlage inklusive Statik, Wasserablaufsysteme und Brandschutz.

Sicher und mobil bei Schnee und Eis: Wir streuen und räumen, maschinell und händisch, vom Hausmeister mit der Schaufel bis zum großen Kommunalgerät, Traktor oder Radlader.

WACH- UND SICHERHEITSDIENSTE



Safety first: Mit unseren Wach- und Sicherheitsdiensten schützen wir Menschen und Werte, Gebäude, Baustellen und Veranstaltungen.

Maßgeschneiderte Sicherheit: Von der Zugangskontrolle über regelmäßige Patrouillen bis zur Notfallintervention – unsere Sicherheitskonzepte werden auf die individuellen Bedürfnisse und Herausforderungen jedes Unternehmens und jeder Branche zugeschnitten.

Alles unter Kontrolle: Unsere Sicherungskräfte überprüfen Arbeitsräume, das Firmengelände und die unmittelbare Umgebung zu wechselnden Zeiten. So werden potenzielle Täter abgeschreckt und Gefahren von innen oder außen rechtzeitig erkannt. Bei Bedarf interveniert das ausgebildete Fachpersonal adäquat und effektiv. Umfassende Risikominimierung – individualisiert und digital dokumentiert.

Rund um die Uhr, schnell und effektiv: Wenn der Alarm losgeht, setzt unsere Notruf- und Serviceleitstelle alle vereinbarten Maßnahmen um. So leisten wir umgehend Hilfe, beheben Störungen und Schäden und wehren Gefahren ab. Sekundengenau dokumentiert, garantiert und verlässlich.

Baustellensicherheit aus einer Hand: Von Eingangschecks über Patrouillen, Videoüberwachung und Schließdienste bis zum Schutz vor Vandalismus oder Diebstahl – mit unserer Baustellenüberwachung werden Schwachstellen erkannt, Sicherheits- und Umweltvorschriften eingehalten, Risiken und Kosten über alle Bauphasen minimiert. Geschult und erfahren, sicher und belastbar.

Herzlich und sicher willkommen: An ihnen kommt keiner vorbei – umso wichtiger ist professionelles Empfangspersonal, von der Begrüßung über die Kontrolle von Ausweisen und die Koordination des Lieferantenverkehrs bis zum Beantworten und Weiterleiten von Anrufen. Freundlich, geschult und erfahren, auch wenn's mal stressiger wird.



STAKEHOLDER

UNSERE STAKEHOLDER

Nachhaltigkeit verstehen wir ganzheitlich – als Zusammenspiel von Umweltverantwortung (Environmental), sozialem Handeln (Social) und guter Unternehmensführung (Governance). Im Zentrum stehen dabei unsere Stakeholder: Kunden, Mitarbeitende, Partner, Investoren sowie die Gesellschaft als Ganzes.

Ihr Vertrauen ist für uns Verpflichtung und Ansporn zugleich.

Wir beziehen unsere Stakeholder aktiv in unsere ESG-Strategie ein, kommunizieren transparent und setzen auf langfristige, verantwortungsvolle Beziehungen.

Denn nur im Dialog und durch gemeinsames Handeln können wir nachhaltige Werte schaffen – ökonomisch, ökologisch und gesellschaftlich.

Für eine nachhaltige Zukunft und transparente Berichterstattung ist die enge Zusammenarbeit mit unserer Personalabteilung, Finanzbuchhaltung, operative Steuerung und Einkauf von großer Bedeutung.

HR & OPERATIVES MANAGEMENT



Aicha Mazlumovski
Leitung Personalabteilung S&M Facility Services

Als Personalabteilung tragen wir eine zentrale Verantwortung für die Umsetzung der ESG-Ziele unseres Unternehmens. Wir sind überzeugt: Nachhaltiges Wachstum ist nur möglich, wenn ökologische, soziale und ethische Aspekte fest in unserer Unternehmenskultur verankert sind.

Als Bereichsleitung sehen wir die Integration von ESG (Environmental, Social & Governance) in unsere täglichen Geschäftsprozesse als grundlegenden Bestandteil einer nachhaltigen und zukunftsfähigen Unternehmensführung. ESG ist nicht nur ein strategischer Fokus, sondern ein wesentlicher Faktor für die operative Exzellenz und langfristige Wettbewerbsfähigkeit.



Dirk Balcerzak
Betriebsleiter S&M Facility Services

FINANCE & PURCHASING



Irina Felchle
Kfm. Leitung Baumann Facility Services

Als Finanzabteilung übernehmen wir eine tragende Rolle bei der Integration von ESG-Kriterien (Environmental, Social & Governance) in unsere unternehmerische Steuerung. Unser Ziel ist es, nachhaltiges Wirtschaften messbar zu machen und ESG-Aspekte systematisch in finanzielle Entscheidungsprozesse einzubinden.

Als Einkaufsabteilung tragen wir eine Schlüsselrolle bei der Umsetzung der ESG-Ziele unseres Unternehmens. Wir sind davon überzeugt, dass verantwortungsbewusster Einkauf nicht nur die Qualität und Kosten optimiert, sondern auch zur Förderung einer nachhaltigen und fairen Wirtschaft beiträgt.



Ingo, Seifert
Leitung Zentraleinkauf Hoffmann Group



ENERGIEVERBRAUCH & -QUELLEN

ENERGIE

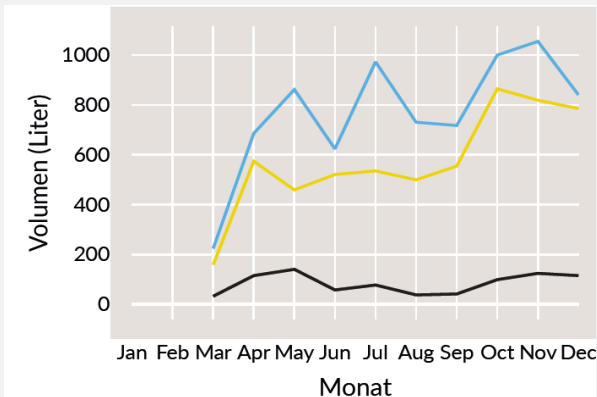


2024 bezog die Hoffmann Group ihr neues Headquarters in München. Das neue Gebäude ist DGNB-zertifiziert und erfüllt damit höchste Standards in den Bereichen Ökologie, Ökonomie, soziokulturelle Qualität sowie Technik und Prozessqualität. Mit dem Umzug unterstreichen wir unser Engagement für verantwortungsvolles Wirtschaften und nachhaltiges Wachstum.

Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Deshalb beziehen wir unseren Strom zu 100 % aus erneuerbaren Energiequellen. Mit der Entscheidung für zertifizierten Ökostrom leisten wir einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz und zur Reduzierung von CO₂-Emissionen.

Durch die Nutzung von Strom aus Wind-, Wasser- und Solarenergie unterstützen wir den Ausbau umweltfreundlicher Energieerzeugung und setzen ein klares Zeichen für eine verantwortungsvolle, zukunftsorientierte Unternehmensführung.

ABFALL- MANAGEMENT



Die Hoffmann Group setzt auf langlebige und reparaturfreundliche Produkte. Ersatz von Einwegartikel durch wiederverwendbare Artikel. Wir schenken Maschinen und Anlagen ein zweites Leben – Reparatur statt Ersatz. Nachfüllbare Kanister, Mehrwegverpackungssysteme und Großgebinde sind bereits absoluter Standard.

In Q1 2024 haben wir in Kooperation mit Mülltrennsystemhersteller in unseren Verwaltungseinheiten ein Entsorgungskonzept implementiert. Weg von unzähligen Plastikeimer an jedem Arbeitsplatz hin zu zentralen Entsorgungsstationen. Unser Abfallkonzept bietet eine sortenreine Abfalltrennung. Zudem erfolgt die Entsorgung nicht durch klassische Abfalltüten, sondern waschbare und wiederverwendbare Beutel.

Das Abfallkonzept bietet durch seine smarte Lösung einen Überblick über den anfallenden Abfall in Menge und Art, welches uns einen Hebel für Verbesserung bietet. Auf unserem Dashboard können wir die Entwicklung verfolgen und Abfälle reduzieren.



VERANTWORTUNGSVOLL MIT WASSER UMGEHEN FÜR MENSCH UND UMWELT

Als Unternehmen übernehmen wir Verantwortung für den schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen – dazu gehört auch der bewusste und effiziente Einsatz von Wasser.

Wir setzen auf wassersparende Technologien, optimierte Prozesse und sensibilisieren unsere Mitarbeitenden für einen nachhaltigen Umgang mit dieser lebenswichtigen Ressource. Ziel ist es, den Wasserverbrauch kontinuierlich zu reduzieren und Verschwendung konsequent zu vermeiden.

Wasser ist keine Selbstverständlichkeit – deshalb betrachten wir dessen verantwortungsvolle Nutzung als festen Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsstrategie.



UMWELT & INITIATIVEN

Wir leben Nachhaltigkeit – bewusst, sorgfältig und immer in Bewegung. Mit den Menschen, die für und mit uns arbeiten. Mit Blick auf die Zukunft unseres Planeten. Mit einer Wirtschaftlichkeit, die in Balance zu unseren sozialen und ökologischen Zielen steht.

Wir brauchen Klimaschutz und die Energiewende – auch bei Gebäudediensten. Also kehren wir als erstes vor unserer eigenen Tür und dann vor der unserer Kunden. Das fängt bei unseren eigenen Räumlichkeiten an und hört bei umweltschonenden Reinigungsverfahren noch lange nicht auf.

Wir unterstützen Klimaschutzprojekte wie z. B. die Aufforstung in Uruguay oder Windenergie in Nordosten Brasiliens.

Wir nutzen die Suchmaschine Ecosia deren Großteil ihrer Gewinne für Baumpflanzenprojekte verwendet wird.

„Kleine“ Umweltaktionen im Alltag sind fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur

z. B. Rote Nasen Box | Interzero, Müllaktionen uvm.



CORPORATE RESPONSIBILITY

DIN ISO 9001/14001



DIN ISO 14001:2015

ISO 14001 ist eine international anerkannte Norm für Umweltmanagementsysteme. Sie legt Anforderungen an ein solches System fest, das Unternehmen dabei hilft, ihre Umweltleistung zu verbessern, Umweltrisiken zu minimieren und gesetzliche Vorschriften einzuhalten.

Ein Muss in der heutigen Zeit. Wir decken so nicht nur Schwachstellen in unserem Unternehmen auf, sondern schaffen die Grundlagen für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

DIN ISO 9001:2015

ISO 9001 ist eine international anerkannte Norm für Qualitätsmanagementsysteme. Sie legt Anforderungen an ein Unternehmen fest, um sicherzustellen, dass es Produkte und Dienstleistungen konsistent bereitstellt, die die Kundenanforderungen sowie gesetzliche und behördliche Anforderungen erfüllen.

Die Qualitätsmanagement Zertifizierung ist unsere Basis für Kundenzufriedenheit und stärkt unsere Wettbewerbsfähigkeit, sowie unser Wachstum.

UMWELT+KLIMAPAKT BAYERN & CONCLIMATE



Der Umweltpakt Bayern ist eine freiwillige Vereinbarung zwischen der Bayerischen Staatsregierung und der bayerischen Wirtschaft, die 1995 ins Leben gerufen wurde. Ziel ist es, den Umweltschutz über gesetzliche Anforderungen hinaus zu fördern, indem Unternehmen und Betriebe motiviert werden, freiwillig Maßnahmen zum betrieblichen Umweltschutz umzusetzen. Der Pakt soll den Schutz der natürlichen Lebensgrundlagen durch eine enge Kooperation zwischen Staat und Wirtschaft verbessern.

Wir sind Mitglied im Umweltpakt Bayern, wurden als einer der ersten Facility Management Betriebe schon 2003 mit dem Umweltzertifikat QuH des Bayerischen Staatsministeriums ausgezeichnet.

Seit Dezember 2021 als klimaneutrales Unternehmen zertifiziert.

Hier unterstützen wir Klimaschutzprojekt wie z. B. die Aufforstung in Uruguay oder Windenergie in Nordosten Brasiliens.

UN GLOBAL COMPACT

2023 ist Dr. Hoffmann dem UN Global Compact der Vereinten Nationen beigetreten, einer freiwilligen internationalen Initiative für die Entwicklung, Umsetzung und Offenlegung von verantwortungsvollen Geschäftspraktiken. Der im Jahr 2000 ins Leben gerufene UN Global Compact ist die weltweit größte Initiative von Unternehmen für nachhaltige und verantwortungsvolle Unternehmensführung. Das Ziel dieser Initiative ist es, den globalen kollektiven Einfluss der Wirtschaft zu beschleunigen und zu verstärken. Dabei richtet sie die Strategien und Tätigkeiten der Unternehmen an den zehn Prinzipien des UN Global Compact, die sich in den Themenfeldern Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung bewegen, aus und ergreift Maßnahmen zur Unterstützung der globalen Ziele der Vereinten Nationen, die in den 17 UN-Zielen für nachhaltige Entwicklung (SDGs) verankert sind. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf den Themen Zusammenarbeit und Innovation.



FAMILIENPAKT BAYERN

Wir sind stolzes Mitglied im Familienpakt Bayern – einer gemeinsamen Initiative der Bayerischen Staatsregierung und der Wirtschaft zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Mit unserer Mitgliedschaft bekennen wir uns klar zu familienbewussten Arbeitsbedingungen und schaffen ein Umfeld, in dem Beruf und Privatleben im Einklang stehen können. Flexible Arbeitszeitmodelle, familienfreundliche Angebote und eine offene Unternehmenskultur sind für uns keine Ausnahme, sondern gelebte Praxis.

Denn wir sind überzeugt: Wer Familie unterstützt, investiert in eine starke, motivierte und zukunftsfähige Belegschaft.



Familienpakt Bayern



SOZIALES ENGAGEMENT

SOZIALES ENGAGEMENT

Vielfalt ist unsere Stärke. Die Menschen, die für und mit uns arbeiten, sind unsere Superkraft. Gemeinsam schaffen wir Dienstleistungen, die das Leben unserer Kunden erleichtern. Und einen Arbeitsalltag, in dem jede und jeder gut und gerne sein kann.

Unsere Mitarbeitenden geben täglich ihr Bestes. Um dafür etwas Geeignetes zurückzugeben, braucht es schon mehr als das monatliche Gehalt auf dem Konto.



DIVERSITÄT UND MENSCHENRECHTE



Diversität

Unser Engagement für Diversität

Bei der Dr. Hoffmann ist Diversität nicht nur ein Schlagwort, sondern ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir sind fest davon überzeugt, dass die Vielfalt unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sei es in Bezug auf Herkunft, Glauben, Geschlecht oder andere Merkmale – unsere größte Stärke ist. Diese Vielfalt bereichert unser Arbeitsumfeld und fördert Innovation und Kreativität. Wir sind stolz darauf, ein inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich jede und jeder respektiert und wertgeschätzt fühlt. Gemeinsam arbeiten wir daran, Barrieren abzubauen und Chancengleichheit zu fördern, um ein harmonisches und produktives Miteinander zu gewährleisten.

Menschenrechte

Unsere Grundsatzklärung zur Wahrung der Menschenrechte

Die Wahrung der Menschenrechte ist für uns von höchster Bedeutung. In unserer Grundsatzklärung bekennen wir uns dazu, die international anerkannten Menschenrechte sowie die Arbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), die universelle Mindeststandards für menschenwürdige Arbeit setzen, in all ihren Facetten zu achten – dass gilt sowohl für unsere Mitarbeitenden als auch für die Beschäftigten in unserer gesamten Wertschöpfungskette.

SMETA – S&M

SMETA®



PEOPLE.SERVICE.CULTURE

Die S&M Facility Services GmbH in Düsseldorf ist Smeta zertifiziert.

Das internationale Kontrollsystem SMETA überprüft bei Unternehmen die Einhaltung von Standards und Normen hinsichtlich Umweltschutz-, Arbeits- und Gesundheitsschutz und Arbeitsbedingungen. Unsere Abläufe und Prozesse sind seit Jahren SMETA konform ausgerichtet und werden regelmäßig hinsichtlich der Einhaltung dieser Umwelt- & Sozialstandards von unabhängigen Auditoren überprüft und bewertet. Der Mensch steht im Mittelpunkt unserer Aufgaben.

ARBEITSSCHUTZ UND GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT



Arbeitssicherheit & Arbeitsschutz

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter ist das A und O. Deshalb haben wir uns dieses Jahr entschieden nach AMS BAU und DIN ISO 45001 das Arbeitsschutzmanagementsystem zu auditieren.

Wir nehmen die Arbeitssicherheit sehr ernst. Mytutorial bietet uns in unterschiedlichen Sprachen eine geeignete Plattform für Schulungen und Unterweisungen unserer Mitarbeiter.



Lebenshilfe Freising

Gesellschaftliches Engagement

Als Unternehmen sehen wir uns nicht nur in der wirtschaftlichen, sondern auch in der gesellschaftlichen Verantwortung. Deshalb engagieren wir uns über unser Kerngeschäft hinaus u.a. für die Lebenshilfe Asylhilfskreis, Förderverein für Ortsteil Hornbach e.V., Sponsoring Stipendium Alea School, Sponsoring Eishockey Mannschaft Freising, Lebenshilfe Freising, sowie Kooperation mit foodji 0% Lebensmittel Verschwendung – foodsharing.

HR-Kennzahlen

WIR SIND STOLZ AUF UNSERE
DIVERSITÄT UND UNSER TEAM
MIT ÜBER **3.500** KÖPFEN AUS
57 LÄNDERN UND **5**
KONTINENTEN. IN UNSEREM
UNTERNEHMEN WERDEN
KULTURELLE UNTERSCHIEDE
ÜBERBRÜCKT UND
FREUNDSCHAFTEN ZWISCHEN
NATIONEN GESCHLOSSEN.



HR-KENNZAHLEN



PEOPLE.SERVICE.CULTURE.



> 2.000 weibliche
Mitarbeiter*



> 1.000 männliche
Mitarbeiter*



50% m/w
Managementebene



Keine
Rechtsstreitigkeiten



Keine gemeldeten
Diskriminierungsvorfälle



25 meldepflichtige
Arbeitsunfälle

*exkl. SM

UNSERE BENEFITS-PARTNER

frugee


HALLESCHÉ

**BITE
BOX**
Office Survival Food

Edenred

Allianz 

Hailo

**BUSINESS
BIKE** 

dropz

Foodji

aramark 

 **BRITA**

E G Y M
WELLPASS

 **waterlogic**
A Culligan company

ARBEITGEBER DER ZUKUNFT

Dream Team

Zusammen erfolgreich

Vielfalt ist unsere Stärke. Die Menschen, die für und mit uns arbeiten, sind unsere Superkraft. Gemeinsam schaffen wir Dienstleistungen, die das Leben unserer Kunden erleichtern. Und einen Arbeitsalltag, in dem jede und jeder gut und gerne sein kann. Unser Team freut sich immer über neue Talente, Ideen, Erfahrungswerte, mitdenkende Köpfe und zupackende Hände.



QUALITÄTSVERBUND GEBÄUEDIENSTE

Der Qualitätsverbund Gebäudedienste steht für die Bündelung von Fachkompetenz und bewährten Standards innerhalb der Gebäudedienstleistungsbranche. Gemeinsam setzen wir uns für höchste Qualitätsansprüche, nachhaltige Arbeitsprozesse und die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Leistungen ein, um unseren Kunden verlässliche und innovative Lösungen zu bieten.

Das Fachforum Gebäudedienste bietet eine Plattform für den intensiven Austausch von Fachwissen, Best Practices und Innovationen rund um die Themen Reinigung, Wartung, Instandhaltung und Facility Management. Ziel ist es, die Qualität der Gebäudedienste kontinuierlich zu verbessern und zukunftsorientierte Lösungen für die Branche zu entwickeln.

URKUNDE



Das Deutsche Innovationsinstitut für Nachhaltigkeit und Digitalisierung verleiht der

**Dr. Hoffmann Facility Services
Group GmbH**

auf Basis des bestandenen zweistufigen
Prüfprozesses die Auszeichnung

Arbeitgeber der Zukunft

Gültig bis einschließlich 07/2026

● diind
● Deutsches
● Innovationsinstitut

A handwritten signature in black ink, reading 'Brigitte Zypries'.

Brigitte Zypries, Bundeswirtschaftsministerin a. D.
Hamburg, 25.06.2025



UNTERNEHMENS- FÜHRUNG

RISIKOMANAGEMENT

Ein wirksames Risikomanagement ist zentraler Bestandteil unserer Unternehmensführung. Es ermöglicht uns, potenzielle Risiken frühzeitig zu erkennen, systematisch zu bewerten und geeignete Maßnahmen zur Vermeidung oder Minimierung zu ergreifen.

Dabei betrachten wir nicht nur finanzielle und operative Risiken, sondern auch ökologische, soziale und regulatorische Entwicklungen – im Sinne eines ganzheitlichen Managementansatzes. Unsere Prozesse sind klar strukturiert, regelmäßig überprüft und an internationale Standards angepasst.

So stellen wir sicher, dass Chancen genutzt, Risiken beherrscht und die langfristige Stabilität und Zukunftsfähigkeit unseres Unternehmens gesichert werden.

UNTERNEHMENSEHTIK & COMPLIANCE

Integrität, Transparenz und Fairness bilden die Basis unseres wirtschaftlichen Handelns. Wir bekennen uns zu höchsten ethischen Standards und sehen Compliance nicht nur als Pflicht, sondern als Ausdruck unserer Unternehmenskultur.

Unser Verhaltenskodex, klare Richtlinien und regelmäßige Schulungen stellen sicher, dass gesetzliche Vorgaben, interne Standards und moralische Grundsätze in allen Bereichen eingehalten werden – von der Geschäftsführung bis zu jeder einzelnen Mitarbeiterebene.

Denn für uns gilt: Nachhaltiger Erfolg ist nur möglich, wenn er auf einem Fundament aus Verantwortung, Vertrauen und Rechtschaffenheit steht.

TRANSPARENZ & BERICHTERSTATTUNG

Transparente Kommunikation ist für uns ein zentraler Bestandteil verantwortungsvoller Unternehmensführung. Wir berichten regelmäßig, nachvollziehbar und offen über unsere Leistungen, Ziele und Fortschritte in den Bereichen Umwelt, Soziales und Governance (ESG).

Dabei orientieren wir uns an anerkannten Standards und schaffen eine verlässliche Informationsbasis für unsere Stakeholder – von Kunden und Partnern über Investoren bis hin zur Öffentlichkeit.

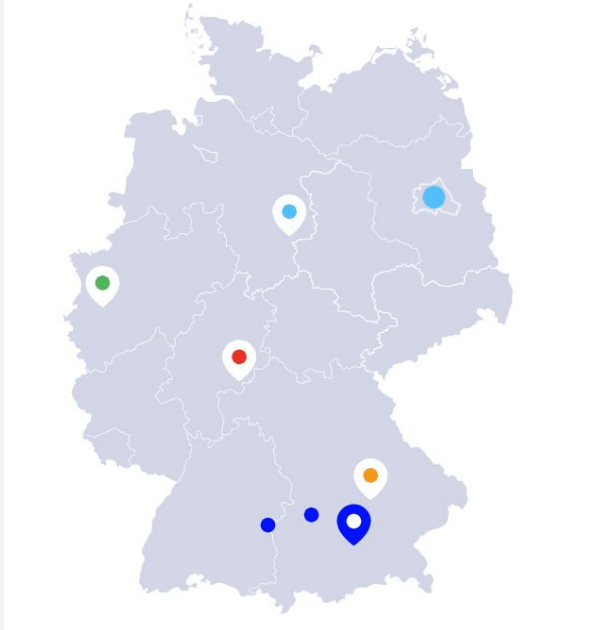
Unser Anspruch ist es, nicht nur über Erfolge zu sprechen, sondern auch Herausforderungen ehrlich zu benennen. Denn echte Verantwortung zeigt sich im transparenten Dialog und der kontinuierlichen Weiterentwicklung.





KENNZAHLEN UND INDIKATOREN

BERICHTERSTATTUNG



Das Unternehmen wächst kontinuierlich und gewinnt mit seinen Premiumkunden den Ruf als „Platzhirsch“ in München und Umgebung. Diese geographische Eingrenzung wird ab 2022 durch den Verkauf von Anteilen an die Beteiligungsgesellschaft Beyond Capital Partners schnell auf das gesamte Bundesgebiet ausgedehnt. Mit der Gebäudereinigung Daniel Baumann GmbH, der Clamex Gebäudereinigung GmbH und der S&M Services GmbH gewinnt die Dr. Hoffmann Facility Services Group in den Jahren 2022/2023 drei weitere Standorte in Linsengericht, Braunschweig und Düsseldorf. 2025 wird mit NR Facility Services GmbH der Großraum München weiter ausgebaut.

Unter Berücksichtigung der Zukäufe ist auch unser Bericht und unsere Kennzahlen zu lesen. Alle Gesellschaften sind mit ihren Unternehmenswerten in das entsprechende Geschäftsjahr eingeflossen.

ESG PERFORMANCE

	Indikator	Einheit	2023	2024
Environment	Scope 1	Ja/Nein	Ja	Ja
	Scope 2	Ja/Nein	Ja	Ja
	Scope 3	Ja/Nein	Nein	Ja
Social	Employer Attractiveness	Ja/Nein	Ja	Ja
	Aus- und Weiterbildungsprogramm	Ja/Nein	Ja	Ja
	Gender pay gap excl. SM	%	26,22	14,68
	Abwesenheitsquote	%	7,17	5,1
Governance	ESG Indikatoren Teil der Mgmt. Vergütung	Ja/Nein	Nein	Ja
	Cyber Security Richtlinie	Ja/Nein	Nein	Ja
	Verhaltenskodex	Ja/Nein	Ja	Ja
	Rechtsstreitigkeiten	Ja/Nein	Nein	Nein



AUSBLICK UND ZIELE

UMWELTZIELE

Wir setzen auch zukünftig auf eine nachhaltige Unternehmensführung mit dem Blick auf die Umwelt und die Menschen.

Ein Teil unserer Umweltstrategie ist der Abbau von Kraftstofffahrzeugen im Fuhrpark, die Förderung von Businessbikes und ÖNPV.

Wir arbeiten weiterhin an der Firmeninternen Digitalisierung und dem papierlosen Büro.

Auch im nächsten Jahr setzen wir auf Unterstützung diverser Umweltprojekte durch den Ausgleich von nicht vermeidbaren Emissionen.

Im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsstrategie führen wir eine doppelte Wesentlichkeitsanalyse durchgeführt, um die für unser Unternehmen relevanten ökologischen, sozialen und governancebezogenen Themen systematisch zu identifizieren, zu bewerten und zu priorisieren.

ZIELE

- Bis Ende 2025 werden wir unseren gesamten Strombedarf zu 100 % auf Ökostrom umstellen.
- 100 % der Mitarbeitenden in den Verwaltungseinheiten absolvieren jährlich eine Schulung zu Compliance-Themen.
- Wir streben eine kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeitgeberbewertung an und setzen uns ein Ziel von mindestens 4,0 Punkten auf Kununu.
- IT-Audit zur Sicherstellung von Compliance, Datenschutz und IT-Sicherheit.
- Ziel ist die erfolgreiche (Re-)Zertifizierung aller Gesellschaften nach ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und ISO 14001 (Umweltmanagement) bis Ende 2025, um ein einheitlich hohes Niveau an Qualität und Umweltverantwortung sicherzustellen.
- Einführung und Umsetzung eines gesetzeskonformen Lieferketten-Sorgfaltspflichtsystems.
- Bis Ende 2025 wird eine umfassende Richtlinie für Menschenrechte implementiert, die als verbindlicher Leitfaden für alle Mitarbeitenden und Geschäftspartner dient und die Einhaltung internationaler Menschenrechtsstandards gewährleistet.
- Bis Ende 2025 wird eine umfassende Arbeitsschutzrichtlinie implementiert, die verbindliche Vorgaben und Maßnahmen zum Schutz der Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeitenden definiert und regelmäßig überprüft wird.

Impressum



Dr. Hoffmann Facility Services Group
GmbH
Domagkstraße 1a
80807 München
Deutschland

S&M Facility Services GmbH
Fichtenstr. 117
40233 Düsseldorf

Clamex Facility Services GmbH
Böttgerstr. 2
38122 Braunschweig

NR Facility Services GmbH
Kammerhof 6
85354 Freising

Baumann Facility Services GmbH
Am Weinberg 1
63589 Linsengericht

Ansprechpartner

Ljiljana Mikic
Leitung interne Organisation,
ESG & Compliance-Beauftragte
l.mikic@drhoffmann.eu

Disclaimer

Dieses Dokument dient lediglich Informationszwecken. Zur besseren Lesbarkeit und für einen klaren, durchgängigen Sprachfluss wurde in diesem Bericht auf eine gendergerechte Sprachform verzichtet. Sämtliche personenbezogenen Bezeichnungen gelten selbstverständlich gleichermaßen für alle Geschlechter.

Die gewählte Form dient ausschließlich der Vereinfachung und beinhaltet keinerlei Wertung. Zur Unterstützung bei der Erstellung und Optimierung dieses Berichts wurde der KI-basierte Sprachassistent ChatGPT eingesetzt. Dabei wurde darauf geachtet, die generierten Inhalte sorgfältig zu prüfen und an unsere unternehmensspezifischen Anforderungen anzupassen.

Bilder

Seite 8 Berechtigte Nutzung durch den Umwelt- und Klimapakt Bayern, Seite 9 Public Domain,
Seite 22 Symbolbild DGNB & Ökostrom; Quelle google: Hanse Haus; Adobe Stock, Seite 27 Symbolbild für ISO 14001/9001; Quelle google: verracorp; Korrodin GmbH
Seite 28 Berechtigte Nutzung durch den Umwelt- und Klimapakt Bayern & ConClimate, Seite 29 Symbolbilder für sustainable goals; Quelle google: Bundesregierung.de, Seite 30 Berechtigte Nutzung durch den Familienpakt Bayern, Seite 34 Symbolbild für Smeta; Quelle google: Simplified Safety, Seite 36 Public Domain, Seite 38 Kooperationspartner. Alle weiteren Bilder von der Hoffmann Group.